

POLÍTICA CORPORATIVA

Nuestra Misión

El principal objetivo de nuestra organización es prestar atención asistencial y servicios socio-sanitarios a nuestros usuarios y que éstos mejoren su calidad de vida e indirectamente la de sus familias.

Consideramos clave el valor añadido que podemos aportar a las personas. Tenemos la eficiencia como principio de gestión de nuestros recursos y la mejora continua como herramienta para conseguir la calidad y la excelencia en el servicio.

Nuestra Visión

Ser Centro de referencia en la atención de personas mayores, donde se crea un sentimiento positivo de pertenencia y orgullo entre las personas de la organización.

Queremos potenciar nuestra capacidad de anticipación y adaptación de la oferta a las nuevas necesidades sociales y de las familias, incorporando la excelencia en la gestión diaria y considerando el desarrollo profesional de las personas como un factor clave para el éxito.

Nuestro Compromiso

Para conseguir la mejora de la calidad de vida de sus usuarios, la Dirección del Centro ha decidido implantar y desarrollar un sistema de gestión de la Calidad fundamentado en la planificación individualizada de la atención requerida por usuarios y familiares, para lograr su mayor satisfacción.

Desde la Dirección, nos comprometemos a organizar y proveer de todos los recursos necesarios para el desarrollo efectivo del sistema de gestión y a establecer y revisar los objetivos del Centro. Simultáneamente, la Dirección se asegurará de comunicar a todos los empleados la presente Política de Calidad, comprometiéndonos con la mejora continua del sistema de gestión y con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Con una gestión basada en la norma SG-21:2008, la organización asume los retos de transparencia, integridad y sostenibilidad, entendida esta última en su triple vertiente: económica, ambiental y social.

Al mismo tiempo se compromete a, en la medida de lo posible, difundir en su entorno social la cultura de la Gestión Ética y Socialmente Responsable con el objetivo último de acercarla paulatinamente a la sociedad en general.

Finalmente, la Dirección del Centro de Día Gonzalo de Berceo asume el compromiso de integrar en su estrategia aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que, aun superando las exigencias de la legislación, se estimen necesarios para mejorar la eficacia de la gestión ética y responsable.

Logroño, a 15 de mayo de 2016

